

INDICATEURS DE PERFORMANCE DES RÉSEAUX

Recommandations

L'Institut de la Gestion Délégée et l'Association des Maires de France, en collaboration avec Amorce, l'Union Sociale pour l'Habitat et le SNCU, ont fait paraître en Mars 2009, les « Indicateurs de performance pour les réseaux de chaleur et de froid ». Cet outil a vocation à permettre d'**apprécier les réseaux de chaleur et de froid dans leur évolution**.

Parmi les indicateurs proposés (25 pour les réseaux de chaleur ; 24 pour les réseaux de froid), partagés en indicateurs majeurs (« M ») ou complémentaires (« C »), la profession :

- Recommande que l'opérateur et son autorité délégante arrêtent en commun un choix de quelques indicateurs adaptés à la situation du réseau concerné.
- Propose une classification des indicateurs selon leur degré d'accessibilité / pertinence :
 - **1 : pertinents et accessibles dans la quasi-totalité des cas.** Ces indicateurs sont en principe soit déjà disponibles pour d'autres usages, soit utiles à l'établissement des comptes-rendus d'exploitation.
 - **2 : relativement complexes et/ou dont la pertinence est variable selon les cas**
 - **3 : accessibles et/ou pertinents dans certains cas particuliers** ou susceptibles d'être compris à l'intérieur d'un autre indicateur.

Réseau		Indicateur	Catégorie		
Ch	Fr		1	2	3
x	x	1.1-M1 : Taux d'appel de puissance	x		
x		1.1-C1 : Durée d'utilisation équivalente à pleine puissance		x	
x	x	1.2-M1 : Taux d'interruption pondéré du service	x		
x	x	1.2-C1 : Taux d'interruption local du service			x
x	x	1.2-C2 : Taux d'heures d'arrêt programmés / aux heures d'arrêt			x
x	x	1.4-M1 : Puissance souscrite au kilomètre	x		
x	x	1.4-C1 : Développement		x	
x	x	2.1-M1 : Bouquet énergétique	x		
x	x	2.1-M2 : Émission de Dioxyde de carbone	x		
x	x	2.1-C1 : Rejets atmosphériques			x
x	x	2.1-C2 : Rejets de polluants		x	
x		2.2-M1 : Facteur de ressource primaire	x		
x	x	2.2-M2 : Consommations d'eau sur le réseau	x		
	x	2.2-C1 : Différence de température aller/retour		x	
x	x	2.3-M1 : Coût des sinistres			x
x	x	2.3-C1 : Fréquence et gravité des accidents du travail	x		
x	x	3.1-M1 : Renouvellement des installations			x
x	x	4.1-M1 : Prix moyen du MWh	x		
x	x	4.1-C1 : Poids de la part proportionnelle aux consommations		x	
x	x	4.2-M1 : Enquête de qualité et de satisfaction			x
x	x	4.2-C1 : Réclamations	x		
x	x	4.3-C1 : Réunions avec les représentants des usagers	x		
x	x	4.4-M1 : Actions et initiatives engagées par l'opérateur ...			x
x	x	5.1-C1 : Demandes d'explication de facture			x
x	x	5.1-C2 : Taux d'avoir			x
x	x	6.1-C1 : Information des citoyens			x