



FG3E

**FEDERATION FRANÇAISE
DES ENTREPRISES GESTIONNAIRES DE SERVICES
AUX EQUIPEMENTS, A L'ENERGIE
ET A L'ENVIRONNEMENT**

www.fg3e.fr

UNE FÉDÉRATION **DYNAMIQUE** RÉSOLUMENT TOURNÉE VERS LE **SERVICE**



FG3E

→ Activités des Entreprises membres des Syndicats professionnels de la FG3E

- ◉ Gestion, conduite, maintenance, entretien d'équipements de chauffage, de climatisation et d'eau chaude sanitaire : de la chaufferie centralisée, alimentant tout un quartier, à la chaudière individuelle.
- ◉ Réseaux de chaleur et de froid, permettant l'utilisation de toutes les énergies et de toutes les solutions innovantes pour chauffer et climatiser.
- ◉ Valorisation énergétique des déchets par incinération et utilisation des autres énergies renouvelables : biogaz de décharge, biomasse, bois, éolien, géothermie...
- ◉ Optimisation de la consommation d'énergie par la mise en œuvre de techniques performantes (cogénération) et par le pilotage permanent des installations (télétransmission et télégestion).
- ◉ Service complet aux clients (logements, bureaux, services, industrie) : multiservice et facilities management.

Promouvoir

Des métiers au service de l'environnement

- Protection de l'atmosphère par une exploitation et une maintenance de qualité dans le respect des normes nationales, européennes et internationales.
- Gestion rationnelle de l'énergie.
- Économies et diversification des sources d'énergie.
- Recherche et innovation techniques performantes.
- Personnel hautement qualifié.
- Structure de l'espace urbain et amélioration du cadre de vie :
 - Développement des réseaux de chaleur et de froid.
 - Cogénération chaleur/électricité.
 - Maîtrise des nuisances, filières globales de traitement des déchets par tri.
 - Recyclage et valorisation énergétique (thermique et électrique).



Un savoir-faire au service des clients

- Qualité reconnue à travers la certification, la qualification des entreprises et l'habilitation des personnels.
- Engagement de résultats contractuellement définis avec les clients.
- Garantie totale du maintien en parfait état de fonctionnement des installations et appareils.
- Partenariat étroit avec les clients pour :
 - une pérennité des équipements,
 - une aide à l'élaboration de plans de financement, des solutions individuelles adaptées aux besoins.
- Intégration dans le développement des équipements de la télégestion et de la télétransmission.
- Multiservice et facilities management.



Une approche globale

Les clients attendent, de manière croissante, de leurs partenaires, une notion de coût global des missions confiées dans le cadre d'un contrat de résultats conçu à partir de leurs attentes.

Dans certains cas, la mise en place de Plan de Progrès, comportant :

- États des lieux,
- Audits,
- Réflexions,

permet de prendre en compte les décisions concernant l'amélioration des performances et l'optimisation des coûts. C'est une démarche de partenariat à long terme avec le client. Toutes ces évolutions traduisent la volonté de donner un sens nouveau au concept de qualité : La satisfaction totale du client.





Former

La FG3E coopère activement avec les acteurs de l'enseignement professionnel tels que : l'Éducation nationale, l'AFPA, ISUPFERE, etc.



Les actions de la FG3E en matière de formation ont pour objectifs :

- La création de nouvelles formations.
- L'actualisation des contenus de formation.
- L'anticipation de l'évolution rapide des techniques.



Représenter

La FG3E est un interlocuteur privilégié de toutes les instances européennes, nationales et régionales.

La FG3E a constitué 10 groupements d'action régionale (GAR), avec un représentant dans chaque région administrative.



La FG3E en chiffres

La FG3E représente en France :

- ▶ 500 entreprises spécialisées.
- ▶ **6 Mds d'euros** de chiffre d'affaires.
- ▶ **Plus de 35 000 professionnels** (dont une forte proportion d'ingénieurs, cadres et agents de maîtrise) à la disposition des usagers 24 h sur 24 toute l'année.
- ▶ Plus de 97 000 MW de puissance totale gérée (soit environ 12 millions d'équivalent logements en collectifs).
- ▶ 9,5 millions de tonnes de déchets ménagers traitées par an (soit les déchets de près de 18 millions de français).
- ▶ Plus de 200 centraux de télétransmission.
- ▶ Plus de 4 millions d'appareils individuels entretenus.
- ▶ 15 millions de m² en multiservice immobilier.



La FG3E rassemble 6 Syndicats professionnels



SNCU

SYNDICAT NATIONAL
DU CHAUFFAGE URBAIN
ET DE LA CLIMATISATION URBAINE

- > Production et distribution de chaleur et de froid urbains par réseaux.
- > Délégation de service public par concession ou affermage.
- > Contrat d'exploitation.
- > Régie.
- > Multi-énergie : utilisation des énergies en fonction de la conjoncture énergétique et économique, et de l'environnement.



SNEC

SYNDICAT NATIONAL
DE L'EXPLOITATION CLIMATIQUE
ET DE LA MAINTENANCE

- > Exploitation d'installations de chauffage collectif et de climatisation dans les secteurs résidentiel, tertiaire et industriel.
- > Conduite, entretien, approvisionnement en combustible et énergie.
- > Garantie totale, financement.
- > Interventions de maîtrise de l'énergie.
- > Maintenance multitechnologique et industrielle des équipements.



SVDU

SYNDICAT NATIONAL
DU TRAITEMENT ET DE LA VALORISATION
DES DÉCHETS URBAINS ET ASSIMILÉS

- > Traitement global des déchets par systèmes associés de tri, recyclage et valorisation (thermique et électrique).
- > Mise en place auprès des collectivités territoriales d'une politique rationnelle et évolutive du traitement et de la valorisation des déchets.
- > Traitement des fumées, cendres et mâchefers.
- > Délégation de service public ou contrat d'exploitation.
- > Recherche et développement techniques pour la protection de l'environnement.



S2TI

SYNDICAT NATIONAL
DES ENTREPRISES DE TÉLÉGESTION
TÉLÉTRANSMISSION ET IMMOBILIERE

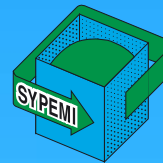
- > Gestion, conception, réalisation et entretien de systèmes de sécurité et de transmission des données pour la gestion technique et administrative dans les secteurs résidentiel, tertiaire et industriel.
- > Télétransmission, télégestion, gestion technique centralisée (GTC), gestion technique du bâtiment (GTB).
- > MAO, télésurveillance technique.



Synasav

SYNDICAT NATIONAL
DE MAINTENANCE
ET DES SERVICES APRÈS-VENTE

- > Entretien et dépannage, maintenance d'appareils individuels de production d'eau chaude sanitaire et de chauffage fonctionnant au gaz, fioul ou électricité.
- > Entretien, dépannage, maintenance d'installations de ventilation mécanique contrôlée.
- > Mise en service et garantie constructeurs.
- > Maintenance multiservice des équipements individuels.



SYNDICAT PROFESSIONNEL DES ENTREPRISES
DE MULTISERVICE IMMOBILIER
ET DE FACILITIES MANAGEMENT

- > Multiservice immobilier et facilities management.
- > Activités liées aux services, à la maintenance, à la gestion technique et administrative des ensembles immobiliers, quelles qu'en soient la nature et la destination.
- > Organisation et exécution, sous l'autorité d'un interlocuteur unique et selon des critères de performances, de la gestion de services techniques et généraux d'un ensemble immobilier tertiaire, commercial ou industriel.



FG3E

28, rue de la Pépinière 75008 Paris
Tél. 01 44 70 63 90 • Fax 01 44 70 63 99

www.fg3e.fr